Så fungerar Stadoffert.se

Stadoffert.se ägs och drivs av JKK Marknadsprocess AB, 559031-8118 nedan kallat Städoffert. Städofferts tjänst finns på webbplatsen https://stadoffert.se/ och är en webbaserad tjänst som hjälper privatpersoner och företag (”användare”) att hitta tjänsteföretag som utför städtjänster och tjänster rörande flytt etc. (”företagen”). Som användare är det alltid gratis dvs kostnadsfritt att använda Städoffert och man förbinder sig aldrig till att beställa något av de företag man kommer i kontakt med via Städoffert förrän det avtalats direkt med den säljande parten.

När användare lägger in en förfrågan på Städoffert så skickas den direkt till matchande företag som ges möjlighet att lämna offert på inkommande förfrågningar. Städoffert garanterar att endast kontrollerade företag anslutna till Städoffert tjänst har möjlighet att lämna offert. När företaget tagit del av användarens kontaktuppgifter är det upp till dessa två parter att själva gå vidare i sin upphandling.

Personuppgifter och integritetspolicy

Städoffert är personuppgiftsansvarig och förvaltar Användarens personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig lagstiftning. Användarens kontaktuppgifter används för att Städoffert ska kunna uppfylla sina avtalsenliga förpliktelser mot denne. Användaren är införstådd med att Städoffert vidareförmedlar Användarens kontaktuppgifter till de leverantörer / företag som väljer att besvara en offertförfrågan. Städoffert kommer utöver detta att använda Användarens e-postadress för att administrera utskick av nyhetsbrev och annan information. Användaren har möjlighet ta del av Städoffert behandling av dennes uppgifter, en sådan begäran kan skickas till nedanstående adress. Städofferts integritetspolicy förklarar närmare hur Städoffert behandlar personuppgifter samt beskriver Användarens rättigheter. Se integritetspolicyn på www.stadoffert.se

**Kontaktuppgifter vid frågor kring hanteringen av personuppgifter:**  
JKK Marknadsprocess AB   
Org nr: 559031-8118  
Adress: Lövbacksvägen 18, 806 43 Gävle  
Tel: 0725500525  
info@stadoffert.se

Kontrollerade företag

Städoffert har anslutna företag som tillhandahåller tjänster inom ett stort antal områden indelat i olika kategorier. För att hjälpa användare av Städoffert att hitta trygga företag ställer vi krav på samtliga företag som vill ansluta sig till tjänsten. Städoffert genomför löpande kontroller av samtliga företag för att garantera att de fortfarande uppfyller följande krav:

* F-skatt
* Moms
* Skuldfrihet hos Kronofogden

Städofferts ansvarsfrihet

Städoffert är inte del eller juridisk part i de affärsöverenskommelser som ingås mellan användare och företag. Det innebär att Städoffert inte har något ansvar för eventuella tvister som kan uppstå mellan användare och företag, t.ex. missförstånd i avtal, oenigheter gällande arbetet, skada eller utebliven betalning.

Användaren har ingen rätt att kräva Städoffert på ersättning för ekonomisk eller annan skada, till följd av omständigheter som kan härledas till Stadoffert.se, exempelvis felaktiga uppgifter, bristfälligt utfört arbete eller avstängning från Städoffert.

Förfrågningar på Stadofffert.se samt skyldighet att följa svensk lag m.m

På Städoffert finns ingen ansvarig utgivare utsedd och varje användare som väljer att göra en förfrågan på Stadoffert.se själv svarar straffrättsligt för materialet. Materialet får ej vara vilseledande och ska i övrigt vara förenligt med svensk lag och tillämpliga regler.

Användare ska uppträda professionellt och vårdat på Stadoffert.se, vilket bl.a. innebär att stötande och kränkande material inte får publiceras på Stadoffert.se. Materialet som användare publicerar på Stadoffert.se får inte vara illojalt med den verksamhet som Städoffert bedriver. Missbruk av funktionerna på Stadoffert.se är absolut förbjudet, däribland att försöka bryta säkerhetsspärrar, sprida virus, använda andras inloggningsuppgifter eller på olika sätt förstöra för andra användare eller företags användning av Stadoffert.se

I de fall användare företar handlingar i syfte att försämra Städofferts tjänst, förstöra Stadofferts renommé eller missleda Stadofferts företag genom att t.ex. göra upprepade förfrågningar, göra förfrågningar i egenskap av företag med syfte att prisjämföra eget företags tjänst eller skapa flera olika användare och göra förfrågningar utan intresse att anlita ett företag har Städoffert rätt att, förutom att stänga av användaren, erhålla från användaren ett skadestånd motsvarande ett prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring eller om skadan är större än så, det belopp som skadan beräknas till.

Användare är skyldiga att vidta rimliga åtgärder för att söka efter och avlägsna virus eller annat som har förstörande egenskaper, innan material överförs till Städoffert.

Information på Stadoffert.se

Städoffert arbetar aktivt för att de uppgifter som publiceras på Stadoffert.se är korrekta men kan ej garantera detta. Användare äger inte rätt att ställa ekonomiska krav på Städoffert i de fall det förekommer material på Stadoffert.se som inte är korrekt.

Befriande omständigheter

Städoffert är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i en s.k. befriande omständighet.

Befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, sjukdom eller annan nedsättning av arbetsförmåga, dödsfall, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data eller egendom av väsentlig betydelse eller olyckshändelse av större omfattning.

Immateriella rättigheter

Städoffert äger rätt att nyttja texter, logotyper, bildmaterial och annat material som publicerats av användarna på Stadoffert.se. Äganderätten till dessa immateriella rättigheter kvarstannar dock hos användaren. Övrigt material, t.ex texter, grafik, bilder och logotyper som finns på Stadoffert.se ägs av Städoffert och är skyddat av upphovsrättslagen och andra immaterialrättsliga lagar som t.ex. varumärkeslagen. Vidare är databasen Stadoffert.se som sådan skyddad enligt upphovsrättslagen.

Sanktioner

Städoffert äger rätt att, utan att ange skäl, stänga av användare som bryter mot svensk lag eller som på annat sätt inte uppfyller dessa allmänna villkor. Städoffert äger rätt att neka publicering eller ta bort publicerat material om det upplevs som stötande eller olämpligt i förhållande till den verksamhet som Städoffert bedriver.

Vid mindre allvarliga överträdelser mot dessa regler utdelas en varning. Vid upprepade överträdelser eller allvarliga brott mot reglerna kan användaren stängas av med omedelbar verkan.

Om den information som användare publicerar på Stadoffert.se skulle leda till skadeståndsskyldighet för Städoffert är användaren skyldig att hålla Städoffert skadeslös eller ersätta Städoffert för den skada som uppkommit.

Ändringar

Städoffert har rätt att utan förvarning ändra dessa allmänna villkor, antingen på egen hand eller om lagar och förordningar kräver detta. Användare uppmanas att kontinuerligt ta del av dessa allmänna villkor.

Tillämplig lag – Tvist

Tvister med anledning av dessa användarvillkor ska avgöras i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas.

JKK Marknadsprocess AB   
Org nr: 559031-8118  
Adress: Lövbacksvägen 18, 806 43 Gävle  
Tel: 0725500525  
info@stadoffert.se